

Factsheet

Whitelabel Telecom Produkte

Datum 27.11.2020

Version 0.2

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Whitelabel Telecom Produkte (Privatkunden).....	3
2.1	Internet.....	3
2.1.1	xDSL.....	3
2.1.2	Glasfaser.....	4
2.2	Festnetz Telefonie	4
2.3	Replay TV (Interaktives Fernsehen).....	5
3	Modem.....	6
4	Verfügbarkeit	6
5	Aufschaltungen	6
6	Rechnungsstellung	7
7	Kundenservice.....	7
8	Business Produkte.....	7
9	Konditionen.....	7

1 Einleitung

mocom bietet interessierten Kunden wie Gemeinden oder Elektro-Werke Whitelabel Telecom Produkte an.

2 Whitelabel Telecom Produkte (Privatkunden)

mocom bietet die klassischen 3P Produkte der Telecom an. Diese bestehen aus verschiedenen Internet Profilen, Festnetz und interaktivem TV-Angeboten.

2.1 Internet

2.1.1 xDSL

Über das leistungsfähige Netzwerk der Swisscom erschlossen: Mit einer DSL-Anbindung erhalten Sie dort, wo noch kein Glasfasernetz verfügbar ist, eine gute und sichere Verbindung zum Internet und damit Zugang zu weiteren Dienstleistungen.

- + persönlicher Support
- + kostenloser WLAN-Router
- + stabile und leistungsfähige Verbindung
- + Heiminstallation

	Basis	Standard	Plus	Top
Technologie: xDSL	50/50	100/100	200/200	500/100
Kosten pro Monat in CHF	42.00	52.00	62.00	72.00
Modem (WLAN-Router)	Inklusive			
Aufschaltgebühren	Keine			

2.1.2 Glasfaser

Glasfaserleitungen sind Datenleitungen, mit denen schnelle und stabile Datenübertragungen möglich sind. Ein Glasfaser Produkt ist nur bestellbar, wenn die Liegenschaften bereits mit Glasfaser erschlossen ist.

	Basis	Standard	Plus	Top
Glasfaser	50/50	200/200	500/500	1000/1000
Kosten pro Monat	CHF 42.00	CHF 52.00	CHF 62.00	CHF 72.00
Modem (WLAN-Router)	Inklusive			
Aufschaltgebühren	Keine			

2.2 Festnetz Telefonie

Das Produkt Festnetz Telefonie bietet alles, was es zur perfekten Erreichbarkeit auf dem Festnetz braucht. Das Basis Angebot bringt tiefe Fixkosten und attraktive Gesprächstarife in alle Netze. Mit dem Standard Paket telefonieren Kunden unbeschränkt in alle Schweizer Netze. Zusätzlich profitieren die Kunden von attraktiven Gesprächsgebühren in ausländische Netze.

- + persönlicher Support
- + keine Aufschaltkosten
- + mit Flatrate gratis telefonieren
- + günstige Gesprächstarife weltweit
- + bestehende ISDN Telefone weiternutzen

	Festnetz Basis	Festnetz Standard
Eigenschaft	1 Rufnummer und 1 Gesprächskanal	
Gesprächstarife auf Festnetz Schweiz	CHF 0.0324 / Minute	inklusive
Gesprächstarife auf Mobile Schweiz	CHF 0.2397 / Minute	inklusive
Kosten pro Monat	CHF 9.00	CHF 22.00
Übernahme Festnetznummer	CHF 22.00	CHF 22.00
Zusätzliche Rufnummer	CHF 9.00 / Monat	CHF 17.00 / Monat

2.3 Replay TV (Interaktives Fernsehen)

Das TV-Angebot beinhaltet viele Sender mit einem benutzerfreundlichen TV-Menü und ist in zwei Varianten erhältlich:

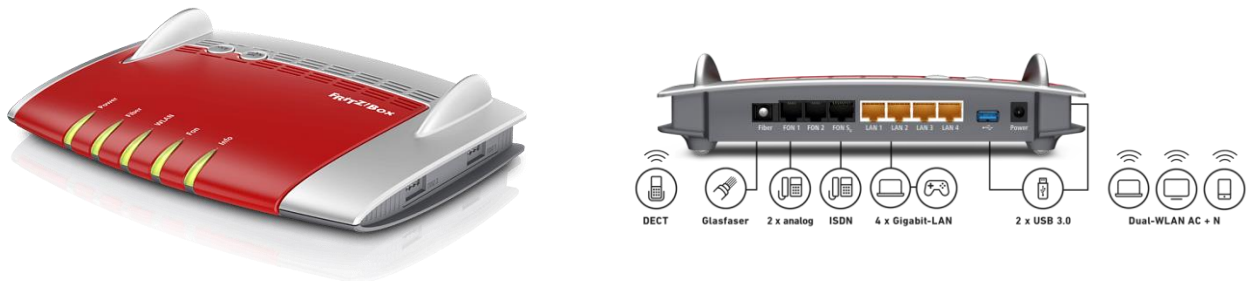
- TV Basis beinhaltet die wichtigsten TV-Sender ohne zusätzliche Optionen wie Replay oder Aufnahmen.
- TV Standard enthält über 220 Sender und die Vorzüge des zeitversetzten Fernsehens (Replay, Live Pause, usw.) sowie bis zu 100 Stunden Aufnahmefunktion.

	TV Basis	TV Standard
TV-Sender	96+	220+
Replay TV (7 Tage)	Nein	Ja
Live Pause	Ja	Ja
20h Aufnahmen	Nein	Ja
Monatliche Kosten	CHF 16.00	CHF 23.00
Aufschaltkosten	Keine	
TV-Box	Leihweise (kostenlos)	
Zusatz TV-Box	Einmalige Kosten CHF 99.00	
Zusatz TV-Box	Monatliche Kosten CHF 11.00	



3 Modem

Die Fritzbox wird den Kunden kostenlos leihweise zur Verfügung gestellt



4 Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit der Swisscom Wholesale Anschlüsse kann über folgende Adresse geprüft werden.
<https://checker.vadian.net/check.aspx?xdsI=xdsI>

Ist keine Swisscom Anbindung vorhanden können weitere Erschliessungsvarianten offeriert werden.

5 Aufschaltungen

Die Aufschaltung ist für die Kunden Kostenlos. Werden Aufschaltungen und Inbetriebnahmen vor Ort bei den Kunden gewünscht, ist eine Zusammenarbeit mit einem lokalen Elektroinstallateur anzustreben.

6 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung bietet mocom in 2 Varianten an:

1. Variante: mocom verrechnet unter dem Namen des Kunden direkt an die Endkunden
2. Variante: mocom sendet die Verrechnungsdaten an den Kunden und dieser stellt die Rechnungen unter seinem Namen an die Endkunden (mocom sendet zudem monatlich eine Gesamtrechnung an den Kunden)

7 Kundenservice

Den Kundenservice bietet mocom in 2 Varianten an:

1. Variante: Der Whitelabel Kunde stellt den 1.st Level Support im entsprechenden Einzugsgebiet zur Verfügung. mocom übernimmt den 2.nd Level support
2. Variante: mocom stellt den 1.st Level und 2.nd Level Support Support im Namen des Kunden im entsprechenden Einzugsgebiet zur Verfügung.

8 Business Produkte

mocom bietet diverse Produkte für Geschäftskunden (KMU) an. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.mocom.ch/geschaeftskunden>

9 Konditionen

Mindestvertragsdauer 12 Monate

Kündigungsfrist 3 Monate

Alle Preise inkl. MwSt